



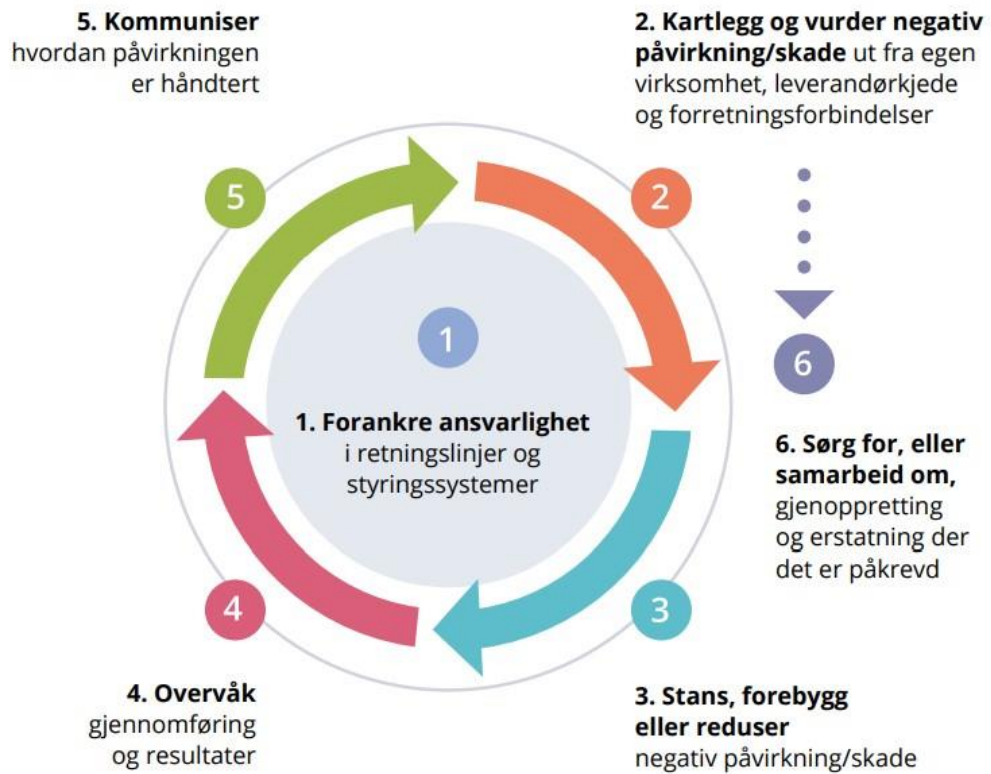
## Redegjørelse for aktsomhetsvurderinger rapporteringsåret 2023



For Langø Service AS

## Aktsomhetsvurderinger

Denne rapporten er bygget rundt OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv og åpenhetslovens krav til offentlig redegjørelse.



## **Innledning**

Dette dokumentet er en redegjørelse av aktsomhetsvurderingene etter § 4 i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven).

Langø Service AS faller inn under § 2. lovens virkeområde, under vilkår 1 og 2:

1. Salgsinntekt: 70 millioner kroner
2. balansesum: 35 millioner kroner

### **§ 1. Lovens formål**

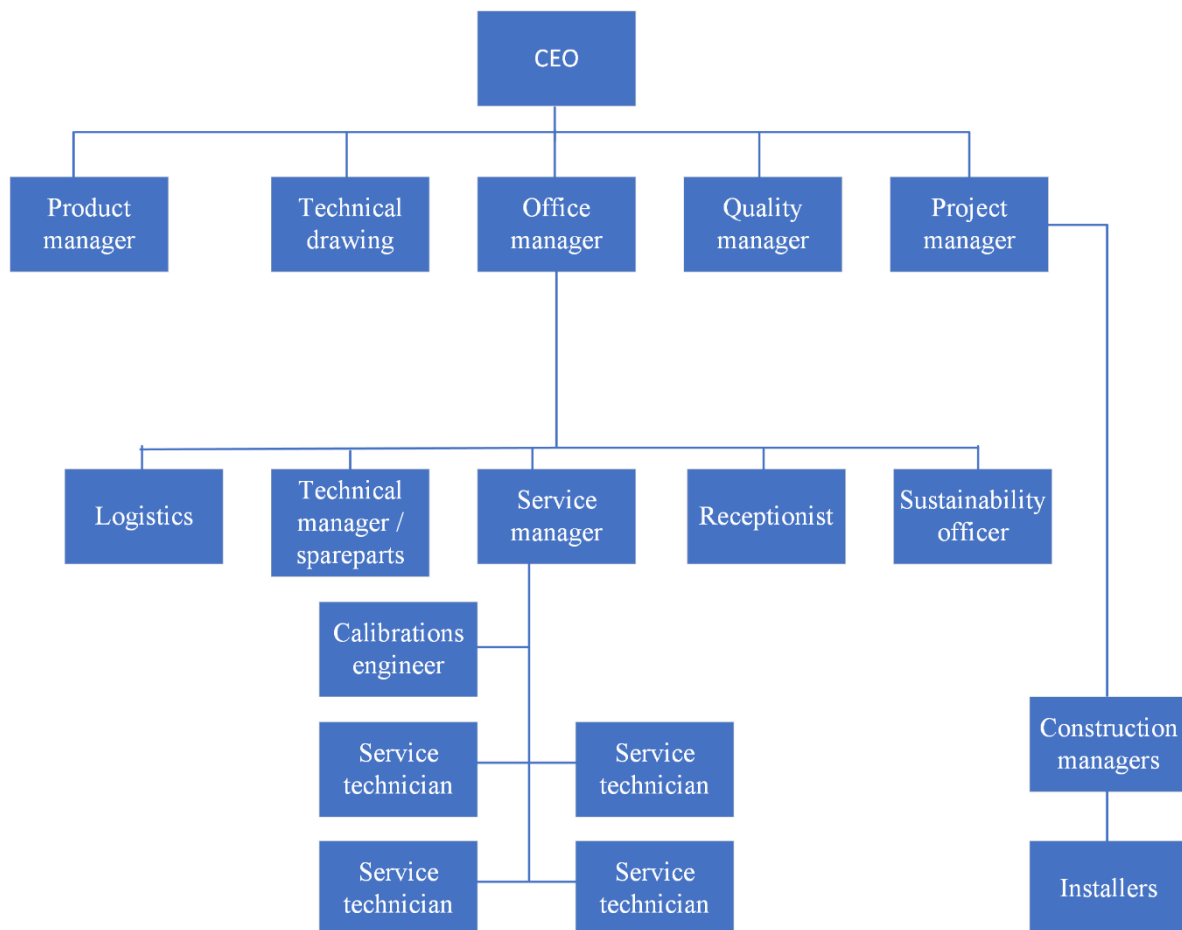
Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Rapporten er oppbygd etter § 5. Plikt til å redegjøre aktsomhetsvurderinger

- a. en generell beskrivelse av virksomhetens organisering, driftsområde, retningslinjer og rutiner for å håndtere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold
- b. opplysninger om faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko for negative konsekvenser som virksomheten har avdekket gjennom sine aktsomhetsvurderinger
- c. opplysninger om tiltak som virksomheten har iverksatt eller planlegger å iverksette for å stanse faktiske negative konsekvenser eller begrense vesentlig risiko for negative konsekvenser, og resultater eller forventede resultater av disse tiltakene.

Langø Service AS er en importør av jernbane- og bilverkstedutstyr. Vi leverer markedsledende utstyr til verksteder for både tunge og lette kjøretøy, samt buss- og jernbaneverksteder. Som en komplett servicebedrift gjennomfører vi også service, kalibrering og reparasjoner på alt utstyr vi leverer. Våre serviceteknikere og montører dekker hele Skandinavia.

Langø Service AS ble grunnlagt i 1984 som en servicebedrift for bilverkstedutstyr. Fra å være et enkeltmannsforetak har vi vokst til å bli et selskap med 18 ansatte, med hovedkontor i Trondheim. Selskapet ble stiftet som et aksjeselskap 28. desember 1990 og har siden utviklet seg til å være en ledende aktør i vår bransje.



Bedriften skal sikre sin ledende posisjon gjennom kvalitetsledelse, nyteknung og markedets beste systemer for leveranse, kundeoppfølging og kompetanseøkning. Vi har siden 1998 vært sertifisert av Det Norske Veritas etter standarden NS-EN ISO 9001. Fra 2015 er vi også akkreditert etter ISO 17025 til å utføre akkreditert kalibrering av følgende utstyr brukt under PKK (EU-kontroll av kjøretøy): Avgass- og røykgassmålerer, retardasjonsmålere, lysjusteringsapparat og bremseprøvere med tilhørende trykksensorer.

Firmaet er registrert som leverandør i StartBANK og i TransQ kvalifikasjonsordning. Vi er tilsluttet RENAS AS, og gjennom dette medlemskapet oppfyller vi kravene i avfallsforskriftens kapittel 1, fastsatt av miljøverndepartementet. Fra 2023 er vi også i gang med miljøsertifisering gjennom ISO 14001. Langø Service AS har som et mål å jobbe for en mer bærekraftig bransje.



## **Forankring i retningslinjer og rutiner**

Langø Service AS har forankret arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved å revidere våre retningslinjer og rutiner. Disse retningslinjene er vedtatt av styret og danner grunnlaget for vårt ansvarlige arbeid.

Arbeidet med aktsomhetsvurderinger og oppfølging av åpenhetsloven ledes av vår bærekraftsansvarlig, etter føringer fra styret. Bærekraftsansvarlig samarbeider tett med innkjøpsavdelingen og produktansvarlig, som har mest daglig kontakt med våre leverandører. Vi gjennomfører ved behov oppdateringsmøter for å diskutere eventuelle funn og utfordringer, samt mulige tiltak. Ledelsen holdes løpende oppdatert.

Retningslinjene beskriver Langø Service AS sine holdninger og krav til etiske saker. Dokumentet gjelder for ansatte, styremedlemmer, innleide konsulenter, mellommenn, og andre som opptrer på vegne av eller i samarbeid med Langø Service AS.

Langø Service AS skal i all sin virksomhet overholde samfunnets lover og regler, og opptre på en etisk, bærekraftig og sosialt ansvarlig måte. Vi forventer at våre samarbeidspartnere, som er en viktig del av våre operasjoner, respekterer og følger våre etiske retningslinjer. Retningslinjene er basert på Langø Service AS sine verdier, OECDs retningslinjer for multinasjonale selskaper og åpenhetsloven. De kan bli revidert etter hvert som arbeidet med åpenhetsloven og bærekraft utvikler seg. Eventuelle reviderte versjoner vil bli publisert på vår hjemmeside.

## **Forretningspraksis og etikk**

Vår evne til å skape verdier er avhengig av en høy etisk standard og kvalitet som grunnlag for et tillitsfullt og forpliktende forhold til samfunnet, eier, ansatte, partnere, kunder og leverandører. Langø Service AS skal ha en åpen dialog om etiske spørsmål internt og eksternt.

## **Rettferdig konkurranse**

Langø Service AS skal konkurrere på en rettferdig og etisk forsvarlig måte innenfor rammene av konkurransereglene i de markedene hvor vi opererer. Dette gjelder så vel overfor konkurrenter som kunder og leverandører.

## **Korrekt informasjon, regnskapsføring og rapportering**

Langø Service AS sin forretningsinformasjon skal både internt og eksternt kommuniseres nøyaktig og fullstendig. All regnskapsinformasjon skal være korrekt, registrert og gjengitt i overensstemmelse med lover og regler, inkludert relevante regnskapsstandarder. Langø Service skal gi fullstendige, korrekte og nøyaktige redegjørelser i sine rapporter til tilsynsmyndigheter og andre. Den enkelte skal sikre at informasjon, regnskapsføring og rapportering er nøyaktig og fullstendig.

## **Forholdet til leverandører, partnere og kunder**

Langø Service AS skal drive sin virksomhet på en slik måte at partnere, leverandører og kunder kan ha tillit til selskapet. Vi forventer at våre leverandører og partnere deler våre etiske verdier. Våre leverandører skal ha retningslinjer for etikk i egen virksomhet, som er i samsvar med Langø Service AS sine etiske verdier.

## **Bestikkelser**

Den enkelte skal ikke direkte eller indirekte motta gaver eller andre fordeler med mindre de er av ubetydelig verdi. Dette omfatter også tilbud om eller særlig gunstige betingelser knyttet til reiser og opphold. Gaver i form av kontanter er alltid forbudt. Kostnader som påløper med reise og opphold ved deltakelse på kundearrangement skal betales av Langø Service AS. Visa versa skal Langø Service AS ikke tilby noen av våre samarbeidspartnere betaling, gaver eller andre fordeler som kan påvirke forretningsavgjørelser eller meninger.

## **Menneskerettigheter og sysselsetting**

Vi skal behandle våre ansatte og medarbeidere rettferdig og med respekt, og jobbe for at menneskerettigheter ivaretas gjennom hele verdikjeden. Gjennom aktsomhetsvurderinger skal vi forebygge risiko for brudd, samt håndtere brudd på menneskerettigheter som blir påvist i egen virksomhet og i vår leverandørkjede.

## **Barnearbeid og tvangsarbeid**

Vi tar sterkt avstand fra barnearbeid og tvangsarbeid, og skal jobbe aktivt for at dette ikke forekommer i vår verdikjede.

Barn skal være beskyttet fra økonomisk utnyttelse og arbeid som kan være skadelig for barnets fysiske og psykiske helse. Barnets rett til utdanning skal ivaretas. Langø Service sine

samarbeidspartnere er forventet å rette seg etter dette, og arbeide for at barns rettigheter blir ivaretatt.

### **Arbeidsvilkår**

Alle ansatte skal ha skriftlige og juridisk bindende arbeidskontrakter. Arbeidsgiver skal ikke basere seg på en metodisk bruk av deltid, læreplasser eller korte arbeidskontrakter for å kunne betale lavere lønn og gi færre ytelser.

Arbeidstid og lønn skal være i samsvar med nasjonal lovgivning. Grunnleggende menneskerettigheter skal ivaretas og legges til rette for, i henhold til gjeldende lovgivning.

### **Utvinning av mineraler**

Utvinning av enkelte mineraler brukt i produksjon av varer, har høyere risiko for brudd på menneskerettigheter enn andre. Blant annet konfliktmaterialer (mineraler som blir utvinnet i konflikt-områder) og mineraler som står på DFØs høyrisikoliste. Produkter som inneholder slike mineraler, skal undersøkes med leverandør for å eventuelt avdekke og stanse brudd på menneskerettigheter. Langø Service AS forventer at våre leverandører er behjelpelig med informasjon og tiltak i dette arbeidet.

### **Likeverd og mangfold**

Langø Service AS vil vise respekt for enkeltmennesket og arbeide aktivt for et godt arbeidsmiljø preget av likeverd og mangfold. Man skal ha de samme rettigheter og muligheter på jobb, uavhengig av etnisitet, kjønn, religion, tro, seksuell orientering, kjønnsidentifisering, funksjonshemming og alder.

### **Diskriminering og trakassering**

All form for diskriminering og trakassering er uakseptabelt i Langø Service AS og for våre samarbeidspartnere. Hvis man blir utsatt for, eller vitne til hendelser av slik art, skal dette varsles og tas tak i av ledelsen øyeblikkelig.



## **Helse, miljø og sikkerhet**

Langø service AS skal jobbe for et trygt og sunt arbeidsmiljø. Vi skal etterstrebe at det ikke forekommer skade på mennesker og miljø. Risikoer som oppdages som kan føre til ulykker og skader, skal rapporteres og håndteres umiddelbart.

Vi skal vise respekt og bidra til et bedre arbeidsmiljø. Vi skal samarbeide godt både innad i bedriften, med andre aktører vi møter i arbeidshverdagen, våre leverandører og våre kunder. Vi forholder oss til de nasjonale lover og regler som gjelder der vi arbeider. Vi benytter oss av risikovurderinger og sikker jobb analyse (SJA) ute hos kunde før monteringer, for å unngå skader på mennesker og materiell.

Ellers skal det iverksettes tiltak på alle saker hvor det oppdages risiko for skade på mennesker eller miljø. Dette er gjeldene for hele bedriftens arbeidsområde (Leverandørkjede, kontor/administrasjon, service, montering)

## **Miljøvern**

Langø Service AS er en ledende aktør i vår bransje, og en viktig pådriver for at våre kunder velger løsninger som reduserer miljøbelastningen både under bygging, installasjon og drift av verksteder og depoter.

Vi skal legge vekt på bruk av miljøvennlige materialer med lang levetid, og i den grad det lar seg gjøre, påvirke våre leverandører til å velge miljøvennlige alternativer.

Vi skal kontinuerlig jobbe for å finne mer miljøvennlige alternativer.

## Kartlegging og prioriteringer (Aktsomhetsvurderinger)

En mer utfyllende oversikt over hva Langø Service AS pr nå ser som virksomhetens største risikoområder kan leses i fjorårets rapport, publisert på vår hjemmeside. Gjennom vår kartlegging for 2022, gjennomførte vi en risikovurdering av land og råvarer.

Leverandør- og produktporteføljen er tilnærmet lik som ved forrige rapportering, hvilket medfører at det ikke er funnet nevneverdige endringer i risikovurderinger fra tidligere vurdering av land- og råvarer. Prioriteringer for innværende rapportering har vært oppfølging og videre undersøkelser av våre største leverandører, samt at vi har startet en kartlegging av våre samarbeidspartnere innenfor logistikk. Det gjenstår fortsatt en stor jobb med aktsomhetsvurderinger av leverandør- og samarbeidsporteføljen vår.

## Leverandører og resultater av aktsomhetsvurderinger

Aktsomhetsvurderingene på land- og råvarer viser at produktene vi tilbyr inneholder materialer hvor det kan være høy risiko for brudd på menneskerettigheter. Flere av landene er også kategorisert som geografiske områder hvor det kan være risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Leverandørene i disse områdene er fulgt opp med dialog, samt fysiske besøk hos enkelte leverandører. Ut ifra svar og dokumentasjon vi har mottatt fra våre leverandører, er det gode rutiner innarbeidet for å unngå brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Svarene sier også at de ikke er kjent med brudd, eller at de ser noen risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i leverandørkjeden knyttet til sine produkter. Vi savner dog dokumentasjon som tilsier at dette er korrekt. Enkelte leverandører har ikke informasjon som tilsier i hvilke områder råmaterialet brukt i deres produkter er utvinnet. Samme problemstilling finner vi at gjelder rutiner for å sjekke at deres leverandører opprettholder lover og reguleringer.

Vi vil derfor ha et større fokus fremover på å legge press på- og bidra til at våre leverandører prioriterer å innhente informasjon lengre ned i leverandørkjeden. Se tiltak.

Det er gjennomført besøk hos leverandører i følgende land i 2023:

**Tyskland:** Det er gjennomført besøk hos to av våre tyske leverandører i 2023. Det ble ikke gjort observasjoner som tilsier brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det ble heller ikke oppdaget noe som skulle tilsi at det er gitt uriktige opplysninger til oss, i fasen hvor vi har innhentet dokumentasjon i henhold til åpenhetsloven.

**Italia:** Det er gjennomført besøk hos en av våre italienske leverandører i 2023. Det ble ikke gjort observasjoner som tilsier brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det ble heller ikke oppdaget noe som skulle tilsi at det er gitt uriktige opplysninger til oss, i fasen hvor vi har innhentet dokumentasjon i henhold til åpenhetsloven.

**Sverige:** Det er gjennomført besøk hos to av våre Svenske leverandører i 2023. Det ble ikke gjort observasjoner som tilsier brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Det ble heller ikke oppdaget noe som skulle tilsi at det er gitt uriktige opplysninger til oss, i fasen hvor vi har innhentet dokumentasjon i henhold til åpenhetsloven.

Hos en av våre norske leverandører ble det i forrige rapport beskrevet funn av brudd på overtidsarbeid hos deres leverandører i Kina. Det ble igangsatt tiltak og overvåkning for å følge opp avvikene. Vi kan ikke se at det har blitt publisert resultater av disse tiltakene enda. Vi følger opp saken og publiserer resultatene av disse tiltakene gjennom revidert rapport når disse blir tilgjengelig.

### **Leverandører innenfor logistikk**

Vi har i første omgang sett nærmere på to av våre samarbeidspartnere innenfor logistikk. Dette er de to samarbeidspartnerne som håndterer det meste av innenlands frakt, samt import/eksport for oss.

Begge leverandørene er ærlig om hva de ser som sine største risikoområder innen brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Områder som defineres med høyere risiko er typisk innenfor transporttjenester og transportinnkjøp. En leverandør rapporterer om funn av avvik i arbeidstakerrettigheter hos transportleverandører. Vanlige avvik er knyttet til arbeidstid, overtidsbetaling, mangler ved arbeidsavtaler og HMS-systemer. Varebilsegmentet ser ut til å være verst stilt, med underbetalte arbeidstakere, arbeidstakere uten kontrakter, svart arbeid og brudd på arbeidstid. Det er også dette segmentet som er minst beskyttet innenfor transportsektoren, grunnet manglende avtaler om krav. Leverandør har opprettet tiltak for å følge opp transportører med avvik. Vi følger med på prosessen og ser an resultatene av arbeidet.

Den andre transportleverandøren vi har startet aktsomhetsvurdering av, har vi begrenset informasjon om enn så lenge. Det er ikke identifisert konkrete negative konsekvenser for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold pr nå. De antyder at deres største

risikoer for brudd ligger på samme områder som første leverandør. Det er derfor en mulighet for at det er avvik også i deres leverandørkjede. Vi vil følge opp både mer direkte mot leverandør, samt se an deres egne resultater på rapportering.

Det er ikke funnet brudd direkte hos vår leverandør, men lengre ned i deres leverandørkjede. Dette viser at de tar arbeidet og rapportering seriøst, og at de jobber med tiltak for å følge opp dette.

## Internt

Langø Service AS er en bedrift med 18 ansatte pr dags dato. Rettsregler som regulerer forholdet mellom arbeidsgiver og arbeidstaker er forankret gjennom arbeidsmiljøloven.

Langø Service AS har en personallånbok som er tilgjengelig for alle ansatte, som beskriver lover og bestemmelser. Her finner man informasjon om rettigheter i henhold til ansettelsesforholdet, informasjon om bestemmelser i arbeidsmiljøloven, vernetjenesten osv. Langø Service har også et internt HMS og etikkhefte som inneholder de viktigste punktene for å bidra til en sikker arbeidsplass og sikre at alle medarbeidere opptrer riktig i forhold til våre kunder.

Langø Service har årlige samlinger for å bedre miljøet og gi alle ansatte mulighet til å ta opp eventuelle utfordringer, poengtere mangler, feil eller forbedringspotensialer. Disse samlingene er særdeles viktige ettersom vi har montører og teknikere som store deler av tiden er ute på prosjekter og servicejobber rundt om i Skandinavia.

Bedriften forholder seg til nasjonale regelverk og vi finner liten sannsynlighet for brudd på menneskerettigheter internt i bedriften. Ettersom det daglige arbeidet til mange ansatte, tidvis foregår langt hjemmefra, er det en viss risiko for negative konsekvenser for anstendige arbeidsforhold. Det er dog sjeldent at det er problemer forbundet med anstendige arbeidsforhold, som for eksempel HMS på våre oppdrag. Om det oppdages risiko som ikke er tatt i betraktning skal det skrives avviksmelding og opprettes kontakt med nærmeste leder øyeblikkelig. Arbeidet kan da settes på pause til en forbedring er gjort, noe som vurderes i hvert enkelt tilfelle. I forbindelse med reise og innlosjering benyttes som hovedregel hotell med god standard, for best mulig levevilkår gjennom arbeidets periode.

I 2023 ble det i administrasjonen diskutert at vi er nødt til å bli bedre på planlegging av tidsbruk og personell for oppdrag, for å følge opp at arbeidsbelastningen ikke blir for stor på

staben. Det ble i 2023 iverksatt 2 tiltak (8 og 9, begrensede tiltak). Vi ser positive resultater av disse tiltakene, men har valgt å videreføre dem ettersom vi kan forbedre oss ytterligere.

### **Tiltak- forebygge, redusere eller stanse**

Nesten alle tiltak fra fjoråret er i større eller mindre grad videreført. Det er tidkrevende å se resultater, og vi velger derfor å ikke legge til ytterligere tiltak pr dags dato. Det kan bli lagt til flere tiltak utover året, i dette tilfellet vil det bli lagt ut en revidert rapport.

**Tiltak 1:** Ressurser og kompetanse for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger og oppfølging av leverandører.

**Mål:** Få på plass en velfungerende arbeidsgruppe for oppfølging av arbeidet med åpenhetsloven. Både interne revisjoner og oppfølging av leverandører.

**Status:** Pågående.

**Resultater:** Vi har anskaffet de ressurser vi ser som nødvendig for å utføre arbeidet.

**Videre mål:** Fortsette arbeidet med kompetanseheving gjennom kurs og deltakelse på seminarer og lignende.

**Tiltak 2:** Supplier code of conduct

**Mål:** Vi har som et overordnet mål for 2023/24 at alle våre leverandører skal signere under på å etterfølge vår supplier code of conduct. Målet er at alle skal ha signert innen 31.12.2024.

**Status:** Dokument er sendt ut til en del, men gjenstår fortsatt utsending til flere. Det er planlagt å være utsendt til samtlige leverandører i løpet av sommeren 2024.

**Forventet resultat:** Vi forventer at dette tiltaket skal øke bevisstheten rundt, og skjerpe fokuset på ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos våre leverandører.

**Tiltak 3:** Godkjenning av nye leverandører.

**Mål:** Nøyere kartlegging av nye leverandører. Vi skal ha et større fokus på risikokartlegging av potensielle leverandører før det inngås et samarbeid. Vi skal ha bekreftelse på at menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i bedriften er i varetatt, før vi inngår et samarbeid.

**Status:** Kontinuerlig pågående. Vi har valgt å bytte ut fjorårets punkt om kontrakt, og erstattet denne med at nye leverandører må signere en bekreftelse på etterlevelse av vår supplier code of conduct.

**Forventede resultater:** Ved å kartlegge potensielle bedrifter før et samarbeid inngås, forventer vi å kunne oppdage faktiske og potensielle risikoer før samarbeidet starter. Ved funn kan vi forebygge skade ved at dette må rettes opp i, før vi inngår et eventuelt samarbeid.

**Tiltak 4:** Konsolidering av leverandører.

**Mål:** Inneha en stabil leverandørportefølje hvor færre leverandører kan levere et bredere utvalg av våre produkter.

**Status:** Pågående.

**Forventede resultater:** Langø Service har et variert tilbud av utstyr, så en viss størrelse på vår leverandørportefølje er uunnværlig. Ved å ha tilgang til leverandører som kan levere flere typer produkter, kan vi nedskalere vår leverandørportefølje. Færre leverandører vil gi oss bedre oversikt og mer tid til å fokusere på hver enkel. Det er påbegynt prosesser for dette med enkelte leverandører, og vi forventer å se noen resultater av dette i løpet av 2024.

**Tiltak 5:** Interessedialog med utsatte grupper.

**Mål:** Få på plass et system for dialog med utsatte grupper. Dette kan være arbeidere på en av fabrikkene til leverandørene våre, minoriteter, egne ansatte osv.

**Status:** Pågående. Under leverandørbesøk i 2023 fikk vi pratet med noen ansatte utenfor administrasjonen. Det mangler allikevel et samarbeid med våre leverandører hvor vi kan opprette direktekontakt med ansatte om spørsmål om deres arbeidsforhold. Vi jobber med å opprette en slik kommunikasjon.

**Forventede resultater:** Informasjon innhentet fra vår leverandørkjede har så langt, i hovedsak gått gjennom administrasjonen i firmaene. Ved å opprette dialog med ansatte lengre ned i kjeden kan vi få tilgang på informasjon administrasjonen kanskje velger å utelate.

**Tiltak 6:** System for kontakt.

**Mål:** Få på plass et bedre kontakt- og varslingsystem for henvendelser.

**Status:** Avsluttes. Kontakt gjøres via vår hjemmeside.

**Tiltak 7:** Ekstern revisjon ute hos leverandører.

**Mål:** Kontrollere informasjon gitt av leverandør om ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, samt kvalitetsrevisjon av produkter og produksjonsprosessen.

**Status:** Videreføres kontinuerlig.

**Resultater så langt:** Noen leverandørbesøk er utført i 2023. Disse viser så langt at det er gitt korrekt informasjon fra leverandører, hos de det gjelder. Dette er et arbeid som kommer til å pågå over lang tid.

**Forventede resultater:** Få bekreftelse på at korrekt informasjon er gitt eller finne avvik på informasjon gitt av leverandør. Kvalitetssikre at produktene vi leverer og at produksjonsprosessen av disse er i henhold til våre krav.

### **Begrensede tiltak**

Begrensede tiltak vil avhenge av hvilke skader eller konsekvens som blir oppdaget. Det vil i hvert enkelt tilfelle bli gjort en nøye vurdering av alvorlighetsgrad og hvilke tiltak som er nødvendig. Ved forrige rapportering ble det lagt frem to begrensede tiltak i egen bedrift:

**Tiltak 8:** Ansettelse av ny servicetekniker.

**Mål:** Mindre tidspress og stress hos våre montører.

**Status:** Ansettelsesprosessen er pågående.

**Forventede resultater:** Bidra til en bedre arbeidshverdag for våre serviceteknikere, hvor de har bedre tid på hvert enkelt oppdrag og mindre tidspress på jobb.

**Oppdatert status:** Det er ansatt en servicetekniker til for område sør/øst, våren 2024. Vi forventer å se positive resultater av dette når ny ansatt er ferdig opplært og håndterer oppdrag på egenhånd. Det pågår en ny ansettelsesprosess for området Midt-Norge, for å avlaste forventet høyere oppdragsmengde fra høsten av.

**Tiltak 9:** Bedre planlegging av prosjektarbeid.

**Mål:** Mindre tidspress og stress hos våre ansatte.

**Status:** Pågående. Vi ser at det er progresjon, men opprettholder tiltaket da det fortsatt er forbedringspotensialer.

**Forventede resultater:** Bidra til en bedre arbeidshverdag for våre montører, hvor de har bedre tid på hvert enkelt oppdrag og mindre tidspress på jobb.

### **Tiltak for å stanse aktiviteter**

Det å stanse aktiviteter som bidrar til negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er den mest alvorlige graden av tiltak. Det er så langt ikke oppdaget hendelser hvor dette er aktuelt. Hvis det oppdages tilfeller i vår leverandørkjede hvor det er alvorlige eller gjentakende brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold, vil siste utvei være å avslutte samarbeidet med leverandøren. Dette bør være siste utvei, der andre tiltak ikke er mulige å få til. Før dette realiseres må vi bidra til å rette opp i negative tilfeller som har skjedd, og forhindre at det oppstår nye hendelser.

### **Mottak og håndtering av klager**

Klager, innspill, varsling om brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold kan gjøres på vår hjemmeside, under fanen kontakt. Alle innkommende saker vil bli håndtert ut ifra alvorlighetsgrad.

### **Gjenoppretting**

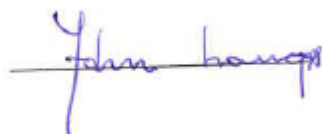
Der vi avdekker brudd på menneskerettigheter eller anstendige arbeidsforhold vil det bli gjort individuelle vurderinger basert på alvorlighetsgrad. Vi vil følge opp sakene og samarbeide om løsninger der det er hensiktsmessig.



Styrets signatur

Daglig leder/styrets leder

John Lango

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "John Lango", written over a horizontal line.

Trondheim

27.06.2024

Kontaktinformasjon:

Langø Service AS

Ola Røste, bærekraftsansvarlig

Ola@lango-service.no